

Freedom Health Insurance
WORLDWIDE POLICY SUMMARY

Freedom Health Insurance bietet Produkte auf dem deutschen Markt gemäß EU-Vermittlerrichtlinie an. Um jeden Zweifel auszuschließen, Produkte von Freedom Health Insurance sind kein Ersatz für eine deutsche Krankenversicherungspflicht (Versicherungsaufsichtsgesetz - Insurance Supervision Act - VAG).

Dieses Dokument bietet einen Leitfaden zu dem angebotenen Versicherungsschutz. Es ist jedoch nur eine Übersicht der Versicherungsbedingungen und enthält nicht die kompletten Bedingungen und Ausschlüsse Ihrer Police. Für eine detaillierte Beschreibung Ihres Versicherungsschutzes berufen Sie sich bitte auf Ihre eigenen Versicherungsunterlagen, Ihren Versicherungsschein und jegliche Zusätze.

Über den Versicherer

Diese Police wird von der Chaucer Insurance Company DAC übernommen und von der Freedom Health Insurance verwaltet.

Die Chaucer Insurance Company DAC ist von der Central Bank of Ireland zugelassen und wird von dieser reguliert. Sie ist in der Republik Irland registriert. Sitz der Gesellschaft: 38 & 39 Baggot Street Lower, Dublin 2, D02 T938 Irland.

Art der Versicherung: Internationale, private Krankenversicherung

Versicherungsdauer: Diese Police gilt für ein Jahr und wird auf jährlicher Basis erneuert.

Wesentliche Merkmale und Leistungen

Diese Police bietet Versicherungsschutz für Behandlungen eines akuten, medizinischen Zustandes, einschließlich:

Diamond – 2,000,000 (€/£/\$)

- Volle Erstattung von ambulanten und stationären Behandlungen (Organtransplantationen sind limitiert)
- Volle Erstattung bei Onkologie
- Ambulante Behandlungen
- Zahnbehandlungen sind limitiert auf 3.000 (€/£/\$)
- Volle Erstattung bei Rückführung
- Entbindung ist limitiert auf 7.500 (€/£/\$)
- Leistung bei Unfalltod ist limitiert auf 100.000 (€/£/\$)
- Notfallversorgung (außerhalb des Geltungsbereichs) maximal 90 Tage und bis 50.000 (€/£/\$)

Platinum – 1,000,000 (€/£/\$)

- Volle Erstattung von ambulanten und stationären Behandlungen (psychiatrische Behandlungen und Organtransplantationen sind limitiert)
- Volle Erstattung bei Onkologie
- Ambulante Behandlungen limitiert auf 10.000 (€/£/\$)
- Zahnbehandlungen sind limitiert auf 1.000 (€/£/\$)
- Volle Erstattung bei Rückführung
- Entbindung ist limitiert auf 5.000 (€/£/\$)
- Leistung bei Unfalltod ist limitiert auf 100.000 (€/£/\$)
- Notfallversorgung (außerhalb des Geltungsbereichs) maximal 60 Tage und bis 40.000 (€/£/\$)

Gold – 750,000 (€/£/\$)

- Volle Erstattung von ambulanten und stationären Behandlungen (psychiatrische Behandlungen und Organtransplantationen sind limitiert)
- Volle Erstattung bei Onkologie
- Ambulante Behandlungen limitiert auf 2.500 (€/£/\$)
- Zahnbehandlungen sind limitiert auf 500 (€/£/\$)
- Volle Erstattung bei Rückführung
- Entbindung ist limitiert auf 2.500 (€/£/\$)
- Leistung bei Unfalltod ist limitiert auf 100.000 (€/£/\$)
- Notfallversorgung (außerhalb des Geltungsbereichs) maximal 30 Tage und bis 30.000 (€/£/\$)

Silver – 500,000 (€/£/\$)

- Volle Erstattung von ambulanten und stationären Behandlungen (psychiatrische Behandlungen und Organtransplantationen sind limitiert)
- Volle Erstattung bei Onkologie
- Ambulante Behandlungen limitiert auf 1.500 (€/£/\$)
- Volle Erstattung bei Rückführung

Bronze – 500,000 (€/£/\$)

- Volle Erstattung von stationären Behandlungen (keine Erstattung von psychiatrischen Behandlungen und Organtransplantationen)
- Volle Erstattung bei Onkologie
- Ambulante Behandlungen nach einem stationären und operativen Eingriff limitiert auf 1.000 (€/£/\$) und maximal 90 Tage
- Volle Erstattung bei Rückführung

Wesentliche Ausschlüsse oder Höchstgrenzen

Je nach gewählter Währung, sind die Höchstgrenzen in Euro, Pfund oder US-Dollar.

- Die maximale Erstattung pro Versicherungsjahr liegt bei:

Diamond	–	2,000,000 (€/£/\$)
Platinum	–	1,000,000 (€/£/\$)
Gold	–	750,000 (€/£/\$)
Silver	–	500,000 (€/£/\$)
Bronze	–	500,000 (€/£/\$)
- Behandlungen außerhalb des Geltungsbereiches, außer in Notfällen
- Behandlungskosten über den jeweiligen Höchstgrenzen
- Mindestaufnahmearter ist 18 Jahre und Höchstaufnahmearter 70 Jahre
- Zahnbehandlungen werden bis 75% von der Höchstgrenze bezahlt

Allgemeine Bedingungen und Ausschlüsse

- Behandlungen außerhalb des Geltungsbereiches, außer in Notfällen.
- Behandlungen die nicht vorher genehmigt wurden.
- Betreuung und/oder Behandlung von Drogensucht oder Alkoholismus
- Vorerkrankungen (Es sei denn wir haben damit in Zusammenhang stehende Behandlungen genehmigt)
- Kosmetische Operationen
- Selbstbehalt (wahlweise)
- Verletzungen durch professionellen Sport
- Selbst zugefügte Verletzungen
- Sexuelle Funktionsstörungen
- Operation zur Gewichtsreduktion
- Für eine Gesamtübersicht der Ausschlüsse, beziehen Sie sich bitte auf Ihre Versicherungsunterlagen

Moratoriumsklausel

Sollten Sie diese Versicherungsart wählen, müssen Sie bei Stellung des Antrages keine Fragen zu Ihrer Gesundheit beantworten, allerdings sind Forderungen, die innerhalb der ersten zwei Jahre des Versicherungsschutzes in Verbindung mit Vorerkrankungen gestellt werden, wegen denen Sie innerhalb der zwei Jahre vor Beginn der Versicherungspolice mit uns behandelt wurden oder Medikamente erhalten haben, sich haben beraten lassen oder Symptome hatten, unabhängig davon, ob diese diagnostiziert wurden oder nicht, nicht abgedeckt.

In Verbindung mit Vorerkrankungen stehende Beschwerden, die nach Beginn des Versicherungsschutzes auftreten, sind ebenfalls ausgeschlossen.

Ausgeschlossen sind Krankheiten oder damit in Verbindung stehende Beschwerden, die

- vorhersehbar waren,
- auftraten,
- aufgrund derer Sie Beschwerden oder Symptome hatten,
- aufgrund derer Sie sich haben beraten lassen oder
- behandelt wurden und/oder Medikamente erhalten haben,
- die nach Ihrem besten Wissen und Gewissen vorhanden waren

In den zwei Jahren vor Beginn des Versicherungsschutzes der versicherten Person

Sollten Sie:

- Symptome gehabt,
- sich beraten lassen,
- eine Behandlung, Medikamente oder Schonkost benötigt oder
- eine Behandlung, Medikamente oder Schonkost erhalten haben,

in den 2 Jahren nach Beginn des Versicherungsschutzes, müssen Sie einen Zeitraum von 2 aufeinanderfolgenden Jahren abwarten, in dem Sie:

- keine Symptome haben,
- sich nicht beraten lassen,
- keine Behandlung, Medikamente oder Schonkost benötigen oder
- keine Behandlung, Medikamente oder Schonkost erhalten,

damit die Krankheit oder damit verbundenen Beschwerden abgedeckt sind.

Kündigungsrechte

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Versicherungsschutz zufrieden sind. Sollten Sie Ihre Versicherung nach der Durchsicht Ihrer Unterlagen nicht weiterführen wollen, haben Sie 14 Tage nach Erhalt dieser Dokumente Zeit, Ihren Versicherungsschutz zu kündigen. Um dies zu tun, kontaktieren Sie Freedom Health Insurance, County Gates House, 300 Poole Road, Poole, BH12 1AZ, Großbritannien.

Wie man einen Anspruch beantragt

Wenn Sie einen Anspruch beantragen wollen, sollten Sie schon vor der Behandlung mit unserer Helpline per Telefon unter **0800 000 9349** oder E-Mail unter intclaims@freedomhealthinsurance.co.uk in Verbindung treten. Wenn Sie dem Ausland anrufen, wählen Sie bitte **+44 (0) 1202 756350**.

Reklamationsablauf

Wir bemühen uns, nach den höchsten Standards zu arbeiten, geben aber zu, dass es Situationen geben kann, in denen die besonderen Anforderungen unserer Kunden nicht erfüllt werden. Unter diesen Umständen schreiben Sie bitte an die Underwriter, **zu Händen des Geschäftsführers, Freedom Health Insurance, County Gates House, 300 Poole Road, Poole, BH12 1AZ, Großbritannien** oder per E-Mail an intclaims@freedomhealthinsurance.co.uk

Wenn Ihr Anliegen oder Problem nicht gelöst werden kann, kann es sein, dass Sie berechtigt sind, sich an den Financial Ombudsman Service zu wenden. Weitere Einzelheiten werden wir Ihnen in der entsprechenden Phase des Beschwerdeverfahren zur Verfügung stellen.

Finanzieller Ausgleichsplan

Chaucer Insurance Company DAC ist ein Mitglied des Financial Services Compensation Scheme (FSCS).

Sie können eine Berechtigung für Kompensation von dieser Einrichtung haben, wenn diese ihre Verpflichtungen im Rahmen dieser Richtlinie nicht erfüllen können.

Weitere Informationen über Entschädigung von den FSCS ist erhältlich bei www.fscs.org.uk.



FREEDOM WORLDWIDE | POLICY SUMMARY | 01/01/2020 | GERMAN | PLATINUM €10K OP

Freedom Health Insurance is a trading name of Freedom Healthnet Limited.

Freedom Healthnet Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority with the registration number 312282.

Registered address: County Gates House, 300 Poole Road, Poole, BH12 1AZ. Company registration number: 04815524.

This Policy Summary applies to Freedom Worldwide policies where the policyholder resides in Germany.

